

# 便利屋ちょこっと利用規約

本利用規約は株式会社修美堂が提供する お困りごと代行サービス「便利屋ちょこっと」（以下、「本サービス」とします）のご利用に際し、あらかじめお客様にご理解いただくべき内容として設けております。

誠に恐れ入りますが、お客様各位におかれましては本規約を御了承・御承諾の上ご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

## 運営・管理

「便利屋ちょこっと」は修美堂株式会社（所在地：東京都江東区）が運営・管理を行います。

## 第1条（本サービスの法的性質）

1. 本サービスの法的性質は、民法上の「準委任契約」といたします。
2. 本サービスによる作業・成果物については、当社は瑕疵担保責任を有しません。
3. 本サービスはあらかじめお客様のご希望に合わせた既定の作業時間内での作業となりますが、時間内に発生するお手伝いに関してはお客様の利便性に考慮して各種お手伝いをいたします。

## 第2条（お申込み・サービスの開始）

1. 本サービスご利用をご希望のお客様は、あらかじめ当社へ本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は、お客様のご希望優先でサービス提供時間を決めさせていただきますが、状況によりご希望に添えかねる場合もございます。
3. サービスの開始はお申込みを受け付け完了後とし、弊社は必要な部材確保や手配のサービスに当たります。

## 第3条（利用料金について）

1. 本サービスは基本料金 1 時間 3,500 円にて各種お困りごとのお手伝いをいたします。
2. 1 時間を超過した場合、30 分未満の超過時間は切り捨てますが、10 分を超えた作業時間の超過料金は 10 分ごとに 1 千円も加算請求をさせていただきます。
3. 家具の組み立て、修理のご依頼の場合、基本料金とは別途に修理に必要な部材費を別途ご請求させていただきます。
4. 作業に必要と思われる部材費等が発生した場合は別途実費にてご請求いたします。
5. 地域外（江東区外）への移動や、日をまたぐ作業、深夜作業のご依頼は追加料金が発生します。料金についてはご相談ください。

6. 必要部材の確保などで作業が後日になる場合、初回訪問時は現地調査とお見積もりになりますが、その調査費とお見積もりに関しては作業外となりますのでご利用料金は発生しません。但し、出張無料対象外のエリアの場合、出張費用が掛かります。
7. 原則として、ご利用料金等のお支払いは当日現金にてお支払いいただきます。

#### 第4条（ご利用資格および申込みの拒否）

1. 当社は利用申し込みを受けた後であっても、お申し込みをお断りする場合がございます。その際、当社はその具体的な理由についてお客様に説明する責任を負いません。
2. 当社は本サービスの実施において、以下のような事態が生じると判断した場合は、ご利用をお断りさせていただき、お申し込みを撤回いたします。
  - ①本サービスの利用目的、当社スタッフの行為、お客様の行為、その他本サービスに係る第三者（以下、本上において「その他第三者」とします）の行為が刑罰法令に触れまたは不法行為を構成する場合。
  - ②当社スタッフが、お客様その他第三者と過度の身体接触をする行為や、買い物代行時などで日常の範囲を超える金銭授受を伴う場合。
  - ③当社スタッフが、お客様その他第三者の法律行為を代理する場合。
- ④お客様が本サービスの利用に際し不当・不正の目的を有する場合、その他公序良俗に違反するなど、当社が不相当と判断した場合。
- ⑤お客様が反社会的勢力に属すると判明した場合
- ⑥専門資格や特殊な資格が必要な作業の場合等
  - ・介護や医療行為（投薬を含みます。）、お子さまやペットのお世話などの身体又は生物に直接接触れる作業や調理
  - ・お子さまの見守りなどのベビーシッター業務
  - ・郵便ポスト等を使用した鍵の受け渡し
  - ・毛皮など高級衣料の洗濯、故障した機器の修理
  - ・金銭・通帳・カード・貴金属等を扱う作業
  - ・車両の運転（自転車、他の軽車両を含みます。）
  - ・高所での作業や危険を伴う作業
  - ・その他、スタッフが実施困難と判断した作業

#### 第5条（サービスの実施）

1. 本サービスはすることを基本とし、お客様との打合せで合意した内容に従って当社スタッフがおお客様のご要望に応じてお客様のお困りごとのお手伝いをいたします。
2. 訪問予定スケジュールの変更をご希望のお客様は、早急に当社へお知らせください。なお変更のご希望には沿えない場合もございます。
3. 本サービスの実施時間は、原則として訪問時刻からとさせていただきます。お客様の事情に合わ

せて予定時刻を変更することも可能ですが、当社スケジュールの都合により別日などへ変更させていただく場合もございます。

#### 第6条（本サービス実施に伴う確認事項）

1. 本サービスの実施にあたり、お客さま宅の水道・電気・ガス等を使用させていただく場合がございますが、その使用料はお客さま負担とさせていただきます。
2. 新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症に罹患した場合、またはその疑いがある場合は事前にお知らせください。
3. 本サービス実施時までには、お客さまは貴重品（例：現金・有価証券・各種金券・預金通帳・キャッシュカード・貴金属・健康保険証・運転免許証・パスポート・領収書・印鑑・美術品・高価品・希少価値のあるもの等）を鍵のかかる場所またはスタッフが立ち入らない場所へ保管し、お客さまご自身で厳重な管理をお願いします。
4. 以下各号に定めるもの、やむを得ず前項の保管が出来ない貴重品、およびその他取扱いに注意を要する物については、事前にスタッフへの通知をお願いします。
  - ①骨董品、絵画、置物、美術品等
  - ②破損・故障のおそれのある物またはすでに破損・故障している物
  - ③接触到注意を要する物（例：稼働中の電化製品）
  - ④その他取り扱いに注意を要する物

#### 第7条（禁止事項）

本サービスの実施にあたり、お客さまの以下の行為を禁止します。

- ①スタッフへの暴力、脅迫、恫喝、威嚇その他スタッフの身体等を傷つける言動
- ②スタッフへの誹謗中傷およびその他名誉を傷つける言動
- ③法令、公序良俗に反する行為、その他当社が不適切と判断した行為

#### 第8条（注意義務・責任制限）

1. 当社は、本サービスの範囲以外の事柄に関しては、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスは、お客様のお困りごとのお手伝いを目的としており、ベビーシッティングおよび介護・介助を目的とする専門サービスではありません。当社は、お客様および本サービスを利用されるお客様の関係者様（お子様やペットを含む）の安全および衛生については、日常生活において第三者に対するのと同等の範囲で注意義務を負うものとします。
2. 当社またはスタッフの責めに帰すべき事由によって、お客さまが損害を被った場合、当社は、ご利用料金の範囲内で賠償します。
3. 前項において当社が損害賠償の義務を負担する範囲は、お客さまが申し込まれた本サービス内容または本サービス実施時間内にスタッフが行った行為に起因するものに限定するものとします。
4. 天災地変、法令の制定改廃、公権力の行使、交通機関の事故、通信の途絶、第三者の行為、その他やむを得ない事情等、スタッフの責めに帰さない事由からお客さまが被った損害またはお客様自身の故意もしくは過失から生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 作業成果におけるすべての保証はいたしかねます。（イメージの相違など）

6. 運搬、搬出搬入作業において、設置先までの道のりに、本体幅と通路に余裕がない場合、本体・通路に傷、損傷する場合がございます。原則作業を承れません。本サービスをご利用いただいた時点で、損傷などに関する責任について当社は一切負わないことに同意したものとさせていただきます。

7. 貴重品や高級品など損傷の際に責任問題に発生する可能性の品物は、原則承れません。本サービスをご利用いただいた時点で、損傷などに関する責任について当社は一切負わないことに同意したものとさせていただきます。

#### 第9条（プライバシーポリシー）

お客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護法に関する関係法令を遵守いたします。

#### 第10条 個人情報の収集について

お客様の個人情報を収集する場合は、事業の内容及び規模を考慮し、必要な範囲でのみ収集いたします。また、特段の事情がない限り収集した情報を本人の同意を得ない限り収集時に承諾を得た目的外の利用、第三者への開示提供は行いません。

#### 第11条 個人情報の利用について

個人情報の利用につきまして、利用目的の範囲内で具体的な業務について権限の与えられた者のみが取扱い、業務の遂行上必要な限りにおいて取り扱うような適切な管理体制を構築しています。

#### 第12条（準拠法）

この規約に関する準拠法は、日本法とします。

#### 第13条（免責事項）

地震、台風、津波その他の天変地異、戦争、暴動、内乱、法令の改廃・制定、同業罷免その他の争議行為、公共交通機関の事故その他の不可抗力により本サービスが提供できない場合には、当社はお客様に対して責任を負いません。

#### 第14条（紛争解決）

当社とお客様との間で生じる本サービスに係る法的紛争に関しては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。